

Los estilos de liderazgo de los directivos y el clima organizacional en el Instituto de Educación superior pedagógico público María Madre de la Región Callao, 2011.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. Lucía Lourdes De La Cruz Urrutia

ASESORA

Dra. Paula Vivivana Liza Dubois

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A la memoria de Pedro De La Cruz Zamora, mi amado padre, que me deja como ejemplo de vida el amor al trabajo y al estudio. Desde el cielo velará siempre por mí.

A mi amada madre Ana Urrutia Rivas por su infinito amor, su apoyo incondicional y por ser fuente de inspiración en mi vida.

Agradecimiento

A mis queridas hermanas y sobrinos por demostrarme su amor incondicional en los momentos más significativos de mi vida, a mis estimados e ilustres docentes quienes me impartieron sólidos conocimientos para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, presento ante ustedes mi trabajo de investigación titulado: “Los estilos de liderazgo de los directivos y el clima organizacional en el Instituto de educación superior pedagógico público María Madre de la región Callao– 2011” con la finalidad de determinar la relación entre los estilos de liderazgo de los directivos y el clima organizacional, en cumplimiento del Reglamento de Grados de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magister en Administración de la educación.

Señores miembros del Jurado espero que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca de su aprobación.

LA AUTORA

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problemas Específicos	15
1.3. Justificación	16
1.3.1. Justificación Práctica	16
1.3.2. Justificación Legal	16
1.3.4. Justificación Metodológica	16
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	17
1.5.1. Antecedentes Internacionales	17
1.5.2. Antecedentes Nacionales	20
1.6. Objetivos	24
1.6.1. General	24
1.6.2. Específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Estilos de Liderazgo	26
2.1.1. Definiciones	26
2.1.2. Dimensiones	27
2.1.3. Enfoques Teóricos	29

2.2. Clima Organizacional	32
2.2.1. Definiciones	32
2.2.2. Dimensiones	33
2.2.3. Enfoques Teóricos	36
2.3. Definición de términos básicos	39

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	42
3.1.1. Hipótesis General	42
3.1.2. Hipótesis Específicas	42
3.2. Variables	42
3.2.1. Definición Conceptual	43
3.2.2. Definición Operacional	43
3.3. Metodología	45
3.3.1. Tipo de Estudio	45
3.3.2. Diseño	45
3.4. Población y Muestra	46
3.4.1. Población	47
3.4.2. Muestra	47
3.5. Método de Investigación	48
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	48
3.7. Validación y Confiabilidad del Instrumento	49
3.8. Métodos de Análisis de Datos	50

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción	52
4.1.1. Prueba de Hipótesis General	56
4.1.2. Prueba de Hipótesis Específica 1	58
4.1.3. Prueba de Hipótesis Específica 2	60
4.1.4. Prueba de Hipótesis Específica 3	62
4.2. Discusión de Resultados	64
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70

ANEXOS

Anexo 01:	Cuestionario Liderazgo de los directivos	76
Anexo 02:	Cuestionario Clima Organizacional	78
Anexo 03:	Base de datos variable liderazgo de los directivos	80
Anexo 04:	Base de datos variable clima organizacional	82
Anexo 05:	Validez de contenido liderazgo de los directivos por criterio Jueces expertos	84
Anexo 06:	Validez de contenido clima organizacional por criterio Jueces expertos	85
Anexo 07:	Certificados de validación juicio de expertos	86
Anexo 08:	Tabla de interpretación coeficiente de correlación De Spearman	92
Anexo 09:	Base de datos para prueba de hipótesis	93

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización variable liderazgo de los directivos	37
Tabla 2	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	38
Tabla 3	Distribución de la muestra	39
Tabla 4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
Tabla 5	Validez de contenido de los instrumentos	42
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos	42
Tabla 7	Niveles de confiabilidad	43
Tabla 8	Contingencia estilo autoritario y Clima organizacional	45
Tabla 9	Contingencia estilo democrático y Clima organizacional	46
Tabla 10	Contingencia estilo liberal y clima Organizacional	47
Tabla 11	Correlación estilos de liderazgo y clima organizacional	49
Tabla 12	Correlación estilo liderazgo liberal y dimensión recompensa	51
Tabla 13	Correlación estilos de liderazgo y dimensión relaciones Interpersonales	53
Tabla 14	Correlación estilos de liderazgo y dimensión autonomía	55

Índice de Figuras

Figura 1.	Diagrama del diseño correlacional	39
Figura 2.	Niveles estilo de liderazgo autoritario y clima Organizacional	45
Figura 3	Niveles estilo de liderazgo democrático y clima Organizacional	46
Figura 4	Niveles estilo de liderazgo liberal y clima Organizacional	47

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre los estilos de liderazgo de los directivos y el clima organizacional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público María Madre de la Región Callao, 2011”.

La metodología que se utilizó con el fin de comprobar la hipótesis fue en el enfoque cuantitativo, la investigación correspondió a un estudio de tipo básico, para su propósito se utilizó el diseño no experimental descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 140 estudiantes, para determinar la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico intencional quedando constituida por 100 estudiantes. La muestra considera estudiantes del primero al décimo ciclo de estudios del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público María Madre de la Región Callao.

Los resultados de la investigación determinados por la prueba de Spearman demuestran que existe una relación positiva entre los estilos de liderazgo de los directivos y el clima organizacional del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público María Madre de la Región Callao.

Palabras claves:

Estilos de Liderazgo, Clima Organizacional.

Abstract

this research have the objective that “ Determine the relationship between the different styles of leadership managers and the organizational climate at the institute of education Mary Mother from Callao region, 2011”.

The methodology that was used in order to test of the hypothesis was the quantitative approach. The investigation corresponded to a basic type, for this purpose was used the non- experimental descriptive correlational design. Population consisted of 140 students to determine the sample being intentional non- probabilistic sampling consisted of 100 students was used. The sample considered students first tenth cycle of studies by the institute of public higher education on teaching Mary Mother of the Callao region.

The investigations results determine by the rove of “spearman” test shows that there is a positive relationship between the leadership styles of managers and organizational climate of the Institute of Public Higher Education Teaching “Mary Mother” of the Callao Region.

Key Words : Styles of leadership, organizational climate

Introducción

Cada vez es más común que los directivos de las organizaciones muestren un creciente interés por conocer la influencia que ejercen sobre los estudiantes, tanto en la estructura como en los procesos organizacionales; toda vez que afectan fundamentalmente la conducta de los individuos. Por ello resulta necesario tener presente el sentir y percepción de las personas que confluyen diariamente en una organización educativa, en este caso los estudiantes; ya que a través de las relaciones interpersonales, la autonomía y la recompensa que lleguen a ejercer son responsables de lo que acontece dentro y fuera de su organización. Los directivos son conscientes que una organización fragmentada no puede brindar los servicios necesarios que son exigidos por la propia misión y visión repercutiendo directamente en su clima organizacional.

Lo expuesto permite enfatizar la importancia del estudio sobre los estilos de liderazgo de los directivos y el clima organizacional en la mencionada institución educativa.; siendo el objetivo general determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo y el clima organizacional del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público María Madre de la Región Callao y la hipótesis planteada fue que: existe relación significativa entre los estilos de liderazgo y el clima organizacional.

El trabajo de investigación ha sido estructurado en cuatro capítulos:

En el capítulo I: Problema de Investigación, se desarrolla el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes nacionales e internacionales y objetivos.

En el capítulo II: Marco Teórico, se fundamenta las bases teóricas de las variables estilos de liderazgo y clima organizacional, se analizan los fundamentos teóricos, enfoques, teorías y dimensiones.

En el capítulo III: Marco Metodológico, se desarrolla y expone las hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos y operacionalización de las variables.

En el capítulo IV: Resultados, se presentan un análisis e interpretación de los resultados. Aquí se discuten los resultados utilizando tablas y figuras para su respectivo análisis e interpretación, contrastándose los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados de los antecedentes, y al mismo tiempo, la hipótesis con el estadístico Rho de Spearman.

Finalmente se plantean las conclusiones y sugerencias por cada hipótesis planteada y se redactan las referencias bibliográficas siguiendo las normas APA.